

1. Geltungsbereich

Für alle Verträge zwischen der MVH – Medien Vertriebs & Handelsges.m.b.H. (nachfolgend „MVH GesmbH“) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt die MVH GesmbH nicht an, es sei denn, die MVH GesmbH hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Mit der Aufgabe seiner Bestellung anerkennt der Kunde die jeweils gültigen Liefer- und Zahlungsbedingungen und bestätigt seine Geschäftsfähigkeit und seine Volljährigkeit.

3. Preise

Es gelten die aktuellen Preisangaben inklusive gesetzlicher Steuern, zuzüglich der anfallenden Versandkosten.

Wir behalten uns vor bei Druckfehlern oder falschen Preisangaben, Warenbestellungen von Bestellern nicht anzunehmen sowie bei fehlender Verfügbarkeit diese nicht auszuführen. In diesem Fall benachrichtigen wir Sie unverzüglich und erstatten Ihnen Ihre geleistete Zahlung.

3a. Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht

Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht (nachfolgend einheitlich „Widerrufsrecht“ genannt)

Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt **vierzehn Tage** ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Falls Sie die Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sofern wir unserer Informationspflicht über das Bestehen des Widerrufsrechts (Bedingungen, Fristen und Vorgangsweise für die Ausübung dieses Rechts) Ihnen gegenüber nicht nachgekommen sind, verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab Inbesitznahme der Ware, oder bei getrennter Lieferung der letzten Ware, nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie diese Information erhalten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, haben Sie uns:

MVH - Medien Vertriebs & Handelsges.m.b.H.
Mariahilfer Straße 49
1060 Wien
Österreich

Fax: +43-1- 5876656 66

E-Mail: office@mvh-wien.at

Mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [hier abrufbare Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Sollten Sie bei Ihrer Bestellung einen Gratisversand (z.B. aufgrund einer Aktion) erhalten haben und die bestellte Ware retoursenden, erstatten wir Ihnen den von Ihnen schon geleisteten Kaufpreis, nicht jedoch die Kosten des Hin Versands. Wir werden Ihnen also gegeben Falls die Versandgebühren von Ihrem Gutschein abziehen.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

MVH - Medien Vertriebs & Handelsges.m.b.H.

Mariahilfer Straße 49
1060 Wien
Österreich

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten betragen ausgehend vom Versandland des Aufgebers ca. 10,00 EUR bis max. 25,00 EUR.

Wenn Sie deutscher Verbraucher sind, wählen Sie für die Retoursendung bitte die DEUTSCHE POST (nicht Hermes, UPS, TNT, etc.).

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Unfrei aufgegebene Pakete werden von uns nicht entgegengenommen. Wir behalten uns das Recht vor, anstelle der Nichtannahme die Nachgebühr von der an Sie zu leistenden Rückzahlung abzuziehen. Die Ware kann auch bei uns im Flagship-Store auf der Mariahilfer Straße 49, 1060 Wien zurückgegeben werden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Sie haben kein Widerrufsrecht bei Verträgen über

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Waren, mit fehlender oder beschädigter Originalverpackung.
- Waren, bei welchen Gebrauchs- oder Abnutzungspuren ersichtlich sind.
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- Waren, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, wie z.B. Bekleidung, Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen.
- Bei beschädigten Artikeln, es sei denn, der Schaden ist nachweislich auf einen vom Kunden nicht zu vertretenden Transportschaden zurückzuführen.
- Wenn die Originalverpackung nicht vorhanden oder beschädigt ist
- Wenn Zubehör fehlt
- Bei elektronischen Software-Lizenzen (ESD)
- Bei Nahrungsmitteln
- Bei Unterwäsche und Strümpfen
- Bei Bekleidung oder Schuhen, sofern sie Gebrauchsspuren aufweisen, über das im Laden übliche Anprobieren hinausgetragen wurden oder von denen die Etiketten entfernt wurden
- Bei elektronischen Artikeln, wenn diese bereits benutzerspezifisch konfiguriert, installiert oder in sonstiger Weise in Betrieb genommen wurden
- Bei geöffneten Artikeln der folgenden Warengruppen:
 - Bei Waren mit gebrochenem Siegel
 - Printmedien, Film und Tonträger

Wenn ein Warenartikel zurückgegeben wird, ist der Kunde verpflichtet, sämtliche personenbezogene Daten, die einen Rückschluss auf ihn oder einen Dritten ermöglichen, die sich auf dem Artikel befinden, zu entfernen. Dies gilt auch für die dazugehörigen Angaben im Kundenkonto des Onlineshops, die Rückschlüsse auf den ursprünglichen Kauf dieses Artikels ermöglichen. Für einen etwaigen Datenverstoß ist damit allein der Kunde verantwortlich. Mit Rücksendung der Ware stimmt der Kunde zu, dass die jeweilige Ware in das Eigentum des jeweiligen Verkäufers übergeht und damit ab Zugang der Ware beim jeweiligen Verkäufer dieser allein darüber entscheiden kann, wie sie die Ware weiterverwenden möchte, die Ware also auch erneut verkaufen kann.

Ende der Belehrung über das Rücktritts-/Widerrufsrecht

4. Lieferung & Versand

Bei den Angaben der Lieferfristen bzw. Verfügbarkeit handelt es sich um "ca."-Angaben. Die Lieferung der Ware erfolgt unter Inanspruchnahme der vom Kunden ausgewählten oder verkehrsüblichen Versendungsarten (Post, Zustelldienste usw.). Der Versand erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Eine etwaige Änderung der Lieferadresse muss der Kunde sofort bekanntgeben, widrigenfalls hat er der MVH GesmbH den durch seine Säumigkeit verursachten Mehraufwand zu ersetzen. Sollte es zu Verzögerungen beim Versand auf Grund von höherer Gewalt zu längeren Lieferzeiten kommen, stellt dieses kein Rücktrittsrecht für den Kunden dar. Bei nicht korrekter oder falscher Eingabe der Lieferadresse bzw. Empfängeradresse durch den Kunden, hat dieser die entstehenden Rücksendekosten an den Versender ausnahmslos zu tragen bzw. werden diese in Rechnung gestellt oder vom Kaufbetrag in Abzug gebracht werden.

Verweigert der Kunde ungerechtfertigt die Annahme der Sendung, dann hat er der MVH GesmbH die gesamten Versandkosten, allfällige Nachnahmegebühren, Rücksendekosten und eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 15,00 zzgl. 20% USt zu bezahlen.

Rücksendungskosten von Kunden aus einem Nicht EU-Staat, sind ausnahmslos und zur Gänze (inkl. etwaige Verzollung) vom Kunden zu tragen.

5. Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Der Kaufpreis wird sofort mit der Annahme der Bestellung durch die MVH GesmbH zur Zahlung fällig. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist die MVH GesmbH berechtigt, Mahnspesen (pro Mahnung maximal EUR 15,00) sowie Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz pro Jahr zu berechnen.

Wählt der Kunde als Zahlungsart „Vorkasse“, so hat er den gesamten Rechnungsbetrag binnen 14 Tagen ab Annahme der Bestellung durch die MVH GesmbH zu bezahlen. Im Fall des Zahlungsverzugs hat der Kunde eine Vertragsstrafe in Höhe von EUR 20,00 zu bezahlen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt davon unberührt.

Die MVH GesmbH kann nach fruchtlosem Ablauf der Mahnfrist ein Inkassounternehmen mit der Eintreibung der offenen Forderung beauftragen. Der Kunde hat ihr alle zur zweckentsprechenden Betreibung notwendigen Inkassokosten gemäß der Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/1996 in der jeweils geltenden Fassung zu ersetzen. Die MVH GesmbH ist berechtigt, den Ersatz jedes ihr darüber hinaus erwachsenen Schadens vom Kunden zu verlangen.

6. Preise und Versandkosten

Es gelten die jeweils im Zeitpunkt der Auftragserteilung aktuellen Preise. Alle von der MVH GesmbH angeführten Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, jedoch exklusive der jeweils gesondert ausgewiesenen Versandkosten und Spesen. Der Kunde trägt allfällige durch den Versand entstehende Gebühren und Abgaben (z.B. allfällige Zollabgaben).

Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Sollten Sie bei Ihrer Bestellung einen Gratisversand (z.B. aufgrund einer Aktion) erhalten haben und die bestellte Ware retoursenden, erstatten wir Ihnen den von Ihnen schon geleisteten

Kaufpreis, nicht jedoch die Kosten des Hin Versands. Wir werden Ihnen also gegeben Falls die Versandgebühren von Ihrem Gutschein abziehen. Unfrei aufgegebene Pakete werden von uns nicht entgegengenommen. Die Ware kann auch bei uns im Flagship-Store auf der Mariahilfer Straße 49 zurückgegeben werden.

Wenn Sie Ihre Bestellung vollständig oder nur einzelne Artikel der Bestellung zurückgeben möchten, verwenden Sie bitte das Kontaktformular oder kontaktieren uns per Telefon unter +43 (0)1 587 6656 10. Bitte achten Sie darauf, immer die Bestellnummer anzuführen.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum der MVH GesmbH. Der Kunde darf unter Eigentumsvorbehalt stehende Waren nur mit schriftlicher Zustimmung der MVH GesmbH weiterveräußern. Bei einer solchen Weiterveräußerung erfolgt die ohne weiteres wirksame Abtretung der Forderung des Kunden aus der Weiterveräußerung an die MVH GesmbH. Der Kunde hat seinen Käufer von dieser Abtretung zu verständigen.

Sofern die Ware in ordnungsgemäßen Zustand zurückgegeben wurde (s.o.: Originalzustand) und es sich um eine rückgabegeeignete Ware handelt, wird der volle Kaufpreis abzgl. der Kosten etwaiger mitbestellter Neben- oder Lieferleistungen erstattet. Nicht erstattet werden insbesondere zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben. In allen anderen Fällen behält sich der jeweilige Verkäufer vor, einen angemessenen Abschlag für etwaige Schäden vorzunehmen oder die Rücknahme zu verweigern und die Ware auf Kosten des Empfängers an diesen wieder zurückzugeben.

8. Gewährleistung und Haftung

Für Verbrauchergeschäfte gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Für Verträge mit Unternehmern gilt: Alle Mängel sind unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Im Falle einer Mängelrüge hat der Kunde den entsprechenden Artikel mit einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung, einer Kopie der Rechnung und in der Originalverpackung an uns zu übersenden. Die Originalverpackung darf nicht als Versandverpackung verwendet werden. Die MVH GesmbH haftet ausschließlich für Schäden, die sie oder die von ihr Beauftragten vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Der Ersatz von Folgeschäden, einschließlich entgangenen Gewinns, Vermögensschäden und Schäden Dritter ist ausgeschlossen. Sofern die MVH GesmbH fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt. Soweit die Haftung von der MVH GesmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für allfällige Personenschäden oder Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz. Für Fremderzeugnisse haften wir nur im Rahmen der vom jeweiligen Hersteller selbst geleisteten Gewähr. Dies gilt insbesondere für CD-ROM, DVD-ROM, Software, Bild und/oder Tonträger-Produkte. Die Angaben im Onlineshop sind mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt und basieren auf den Daten der Hersteller und Lieferanten. Die MVH GesmbH haftet nicht für eventuelle Druck, Schreib und Rechenfehler auf der Website und im Onlineshop.

9. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort ist der Sitz der MVH GesmbH. Auf das Vertragsverhältnis findet ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der internationalen Verweisungsnormen, soweit diese auf anderes als österreichisches Recht verweisen, Anwendung. Als Gerichtsstand gegenüber Unternehmen wird das für Handelssachen zuständige Gericht für 1030 Wien vereinbart. Für Verbraucher richtet sich der Gerichtsstand nach den gesetzlichen Bestimmungen. Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung ergebenden Streitigkeiten ist, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, ausschließlich Wien. Wir alleine sind berechtigt, Klagen gegen den Besteller nach eigenem freiem Ermessen auch am allgemeinen Gerichtsstand des Bestellers anzubringen. Soweit dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach dem Heimatrecht des Bestellers entgegenstehen, gilt österreichisches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechtes ist ausgeschlossen. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen nicht. Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns hierunter zustehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden. Erfüllungsort ist für beide Teile Wien. Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass die Bestelldaten automationsunterstützt verarbeitet und gespeichert werden.

10. Vertragssprache

Unabhängig davon, in welcher Sprache Sie unseren Webshop benutzen, ist die Vertragssprache immer Deutsch. Artikelbezeichnungen können jedoch in Englisch angezeigt werden!

11. Einlösen von Aktionsgutscheinen

11.1 Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Aus administrativen Gründen ist es nicht möglich, etwaiges Restguthaben zu erstatten.

11.2 Aktionsgutscheine können nicht auf Dritte übertragen werden. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden. Ebenso können Aktionsgutscheine oder Aktionsrabatte nicht mit der Eingabe der Kundenkartennummer miteinander verbunden oder in Abzug gebracht werden.

11.3 Aktionsgutscheine die im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer sind nur für den angegebenen Online-Shop, nur im angegebenen Zeitraum gültig und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Einzelne Marken können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein.

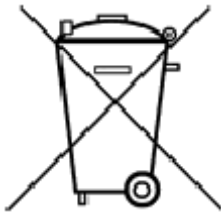
11.4 Aktionsgutscheine werden nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Aktionsgutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgegeben und dafür keine Gegenleistung erbracht wurde.

11.5 Aktionsgutscheine können pro Kunde nur einmal ab dem bei der jeweiligen Aktion angegebenen Mindestbestellwert sowie bis zum angegebenen Datum eingelöst werden. Nicht anwendbar sind Aktionsgutscheine Geschenkgutscheinen, oder reduzierter Ware. Nicht mit anderen Aktionen kombinierbar.

12. Hinweis gemäß Batteriegelgesetz

Da in unseren Sendungen Batterien und Akkus enthalten sein können, sind wir nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, der Käufer ist zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet werden. Batterien können nach Gebrauch an uns zurücksenden werden.

Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer für die übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.



Das Zeichen mit der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen. Unter diesem Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

MVH – Medien Vertriebs & Handelsges.m.b.H.

Mariahilfer Straße 49

1060 Wien Österreich

Telefon: +43 (1)587-6656 10

Mail: office@mvh-wien.at

Geschäftsführer: T. Takieddine

Firmenbuch Nr. FN 176356y

UID-Nr.: ATU 46199607

Handelsgericht Wien

Bankverbindung:

Sparkasse-Horn-Ravelsbach-Kirchberg AG

IBAN: AT37 2022 1072 0004 7921

Swift/BIC: SPHNAT21XXX

